



→ Toename nieuwe
schademeldingen

→ Stuwmeerregeling:
welke keuze?

→ Ook aannemer kan
schade opnemen



Toename nieuwe schademeldingen

Steeds meer Groningers doen bij de TCMG een schademelding. Sinds de start van het Serviceloket op 19 maart 2018 zijn er 27.000 schademeldingen bijgekomen, waarvan 14.000 in de laatste vier maanden. Op zeker de helft van de adressen is nooit eerder schade ook niet bij NAM en CVW.

Twee keer zoveel

In de afgelopen weken werden, mede door de Stuwmeerregeling, circa 400 besluiten per week genomen, waarmee tot 500 schademeldingen per week worden afgehandeld. Wekelijks komen er nu tussen de 300-500 nieuwe schade-meldingen bij. Ruim twee keer zoveel als in de periode tot aan de aardbeving bij Westerwijtwerd op 22 mei 2019.

Verrast

Dat heeft ons verrast, mede omdat het veel meer meldingen zijn, dan op basis van bijvoorbeeld eerdere grotere aardbevingen te verwachten waren. We zouden u graag meer duidelijkheid geven over de snelheid waarmee we verwachten nieuwe en oude schademeldingen af te kunnen handelen. Maar door deze nieuwe ontwikkelingen is er eerst meer inzicht nodig.



We willen natuurlijk voorkomen dat nieuwe schademelders ook te lang moeten wachten op een besluit en schadevergoeding.

16.000 open

Op dit moment staan er ruim 16.000 schademeldingen open, op ruim 14.000 adressen. Ruim 3.000 schademeldingen zijn nu meer dan een jaar oud. Vóór de Stuwmeerregeling waren dat er overigens circa 8.000. Van die 16.000 schademeldingen is circa de helft gemeld na de bekendmaking van de Stuwmeerregeling op 13 juni. Zij worden volgens de reguliere procedure afgehandeld.

Meer duidelijkheid

Nu we het stuwmeer van oudere schade-meldingen versneld afhandelen via een Stuwmeerregeling, rijst de vraag hoe de nieuwe stroom schademeldingen goed op te vangen. We willen natuurlijk voorkomen dat nieuwe schademelders ook te lang moeten wachten op een besluit en schadevergoeding. Juist vanwege het lange wachten was de Stuwmeerregeling

nodig. Komende tijd moet daar meer duidelijk over worden. We zullen dat onder andere via onze website en deze nieuwsbrief communiceren.

100 miljoen

In totaal is er nu ruim 100 miljoen euro schadevergoeding uitgekeerd. Circa de helft daarvan is toegekend via de Stuwmeerregeling, en in grote mate vanwege een keuze voor het aanbod van een vaste vergoeding van maximaal € 5.000,-.

Er zijn in totaal ruim 17.000 besluiten genomen over aanvragen tot schadevergoeding. Gemiddeld wordt er € 5.800,- schadevergoeding toegekend. Ruim 2.000 keer betrof het een besluit tot schadevergoeding van meer dan € 10.000,-. Ruim 450 keer ging het om meer dan € 20.000,- en in drie gevallen om meer dan € 100.000,-.

Speciale aandacht voor bijzondere dossiers

Elke schademelding die bij de TCMG binnenkomt is uniek, maar sommige schades verdienen extra aandacht om de speciale kenmerken die ze hebben. Bij monumenten of agrarische bedrijven, bijvoorbeeld, is specialistische kennis nodig om de schade te kunnen opnemen en calculeren. We hebben er sinds kort extra gespecialiseerde deskundigen voor klaarstaan.

Snel detecteren

Al bij de binnenkomst van een schademelding proberen we te achterhalen of er inderdaad sprake is van een speciaal dossier. Dat doen we aan de hand van de informatie die we van u krijgen en door bijvoorbeeld het kadaster, het bestemmingsplan of de Kamer van Koophandel te raadplegen. Blijkt dat er bij uw dossier specialistische kennis nodig is, dan schakelen we voor de schade-opname een op het onderwerp gespecialiseerde deskundige in.

Tot voor kort hadden we slechts vijf van zulke deskundigen. Dankzij goed overleg met de expertisebureaus die ons onafhankelijke deskundigen leveren zijn dat er nu 25, allemaal met hun eigen specifieke kennis. Daardoor kunnen we nu echt meters gaan maken met de aanpak van speciale dossiers. We hebben er inmiddels ruim 650 afgehandeld en zijn een eind op weg om ook de overige, circa 2.200 dossiers af te handelen.

Kennis van buiten

We maken ook graag gebruik van de kennis van belangenorganisaties, zoals voor monumenten, agrariërs en mkb-bedrijven. In sommige gevallen kunnen zij hun eigen specialisten inzetten bij de opname en calculatie van schade. Zo kan hun inzicht goed van pas komen bij bijvoorbeeld de schade aan gewassen of het herstel van bijzondere bouwdelen aan historische gebouwen.

En dan zijn er nog de gecombineerde dossiers, bijvoorbeeld als er schade is aan een monumentaal woonhuis én aan de bedrijfsgebouwen van een agrarisch bedrijf. Per dossier bekijken we welke expertise er gewenst is. Het specialistische karakter van deze dossiers betekent wel dat de begroting van de schade vaak aanzienlijk langer duurt dan bij een 'gewoon' schadedossier.

Stuwmeerregeling

Hopelijk biedt het grotere aantal gespecialiseerde deskundigen soelaas voor vele schademelders die soms al lang wachten op de afhandeling van hun schade. Waarbij we door deze bewoners en eigenaars in de afgelopen tijd al behoorlijk zijn geholpen.

Honderden agrariërs, monumenteigenaren en ondernemers kozen namelijk voor een optie in de Stuwmeerregeling. Bij hen is dus geen uitgebreide procedure meer nodig. Dat scheelt een hoop werk, en maakt dat andere speciale schademeldingen eerder aan de beurt zijn.

Wanneer is een schademelding 'speciaal'?

We noemen een schademelding 'speciaal' als er specialistische kennis is om de schade op te nemen en te calculeren. Zo is er voor een monument veel kennis nodig, zowel over de bouwkundige aspecten als de regelgeving. En bij een agrarisch bedrijf gaat het vaak niet alleen om het herstellen van de schade, maar ook om het zonder te veel hinder kunnen voortzetten van de bedrijfsvoering.

Voorbeelden van speciale dossiers zijn ook ondernemingen in het midden- en kleinbedrijf, waar soms kennis nodig is van het productieproces van een bedrijf en van mogelijke inkomstenderving of belastingschade. Kerken verdienen ook vaak speciale aandacht, omdat ze lang niet altijd een monument zijn, maar wel een unieke, beeld- en cultuurbepalende functie hebben in hun omgeving. We onderscheiden als speciaal dossier ook erfgoed, zoals een beschermd dorpsgezicht.

Een speciale categorie zijn ook gebouwen met meerdere wooneenheden en een Vereniging van Eigenaren. Daarbij moet de deskundige niet alleen kijken naar de schade zelf, maar ook naar de vraag aan wie schadevergoeding moet worden uitbetaald, bijvoorbeeld als de schade zich voordoet aan de buitenmuur of het portiek.

Hoewel de inzet van een gespecialiseerd deskundige extra aandacht vereist, zorgen we er wel voor dat het schadedossier verder zoveel mogelijk volgens de reguliere procedure wordt afgehandeld. Dan gaat het voor iedereen het snelst, zowel voor de mensen met een speciaal dossier als voor de anderen die bij ons een aanvraag tot schadevergoeding hebben lopen.



STUWMEER
REGELING

Welke keuze u ook maakt, het helpt bij de voortgang

Van de ruim 16.700 adressen waar een aanbod voor de Stuwmeerregeling is gedaan, kunnen bijna 5.000 eigenaren nog een keuze maken. Bijna 9.000 mensen kozen voor een vergoeding vanuit de Stuwmeerregeling, waarmee veel dossiers snel konden worden afgehandeld.

Uit reacties bij ons Serviceloket en bij de zaakbegeleiders merken we dat er tal van redenen kunnen zijn waarom nog geen keuze is gemaakt. Zeker voor mensen waar nog geen schade-opname heeft plaatsgevonden en die nog geen indicatie van de schade-omvang hebben, kan het maken van een keuze voor een vast bedrag aan schadevergoeding van in totaal € 5.000,- ingewikkeld zijn.

Sneller aan de beurt

Binnenkort informeren we hen dat ook het maken van een keuze voor de reguliere procedure kan helpen. Zij hebben namelijk de mogelijkheid tot en met 31 december 2019 nog te wachten met hun keuze. Echter, als iedereen dat doet, ontstaat op dat moment direct een lange lijst van enkele duizenden wachtenden die nog een schade-opname nodig hebben. Wie nu een keuze maakt voor de reguliere procedure, is dus sneller aan de beurt

voor een schade-opname. Bovendien helpt het ons de afwikkeling van de schademeldingen beter te spreiden en te plannen, wat in belang is van alle schademelders.

Afweging maken

Vanzelfsprekend zorgt een keuze voor de Stuwmeerregeling voor een nog snellere afhandeling. Mogelijk lukt het u toch om met kennissen of bijvoorbeeld een aannemer een de schade-omvang in te schatten en zo een afweging te maken.

Voor iedereen die al wel een schade-opname heeft gehad en daarna een aanbod voor de Stuwmeerregeling, proberen we in overleg met de schade-expertisebureaus zo snel mogelijk adviesrapporten op te leveren. Dan is er immers een eerste bedrag bekend over de schade-omvang wat de afweging nog eenvoudiger maakt.

Welke schade vergoedt de Stuwmeerregeling?

Met een keuze voor de Stuwmeerregeling wordt alle schade die er in uw woning is ontstaan tot aan het moment van het besluit over uw keuze als afgehandeld beschouwd. Tussen een keuze bekend maken en een besluit nemen zit maximaal enkele weken.

Mocht er onverhoopt nieuwe schade ontstaan tussen een keuze voor de Stuwmeerregeling en een besluit en u denkt daardoor niet meer toe te kunnen met de schadevergoeding uit de Stuwmeerregeling, neemt u dan contact met ons op.

Eenvoudig

Als er recent een schade-opname is geweest, voorafgaand aan de Stuwmeerregeling, is daarmee vastgelegd welke schade is vergoed onder een besluit bij een keuze voor de Stuwmeerregeling. Het maakt het eenvoudig om in de toekomst bij eventuele nieuwe schade de vraag te beantwoorden welke schade nieuw is.

Nulmeting

Als er nog geen schade-opname is geweest, zorgen we dat er zo snel mogelijk een nulmeting plaatsvindt. Er zijn al ruim 2.500 nulmetingen uitgevoerd sinds de start van de Stuwmeerregeling op 3 juli. Wekelijks worden er circa 500 nulmetingen gedaan.

Nieuwe aanvraag

Als u nieuwe schade ontdekt na het besluit maar vóórdat er een nulmeting is gedaan, dan kunt u ook daarvoor gewoon een nieuwe aanvraag tot schadevergoeding doen. We zullen dan zoals gebruikelijk een deskundige om advies vragen over die schade, onder andere over de vraag of de schade nieuw is.

Stuwmeerregeling: uw keuzes

De Stuwmeerregeling is een tijdelijke maatregel. Ze is van toepassing op alle openstaande schademeldingen die vóór 13 juni 2019 zijn ingediend en die betrekking hebben op schade door mijnbouw binnen het effectgebied van de aardbevingen. Bij deze regeling kunt u kiezen voor een:

- vaste schadevergoeding van € 4.000,-.
- variabele vergoeding waarbij de facturen van de aannemer voor het herstel worden vergoed tot een maximum van € 10.000,-.

In beide gevallen komt er een vaste vergoeding van € 1.000,- bij voor overige schade, zoals bijkomende kosten en overlast. Als u inschat dat uw schade hoger is dan € 10.000,-, kunt u ervoor kiezen om door te gaan met de reguliere procedure.

‘Eigen aannemersvariant’

Ook aannemer kan schade opnemen

Als u schade heeft, sturen we gewoonlijk een onafhankelijke deskundige om de schade op te nemen en te calculeren. Maar u kunt ook een eigen aannemer de schade-opname laten doen. U hoeft dan niet te wachten tot de TCMG daar een onafhankelijke deskundige voor benoemt. Zo kan uw schade mogelijk sneller worden afgehandeld en hersteld.

Reguliere procedure

Wij noemen dit de ‘eigen aannemersvariant’. Deze aannemersvariant is alleen van toepassing op schade door mijnbouw die wordt gemeld in de reguliere procedure. Het mag dan niet gaan om bijvoorbeeld een acuut onveilige situatie, een woning van een woningcorporatie of een dossier dat al bij andere instanties loopt. En het moet gaan om een woning, gebouw of werk in het effectgebied van de aardbevingen.

Voordelen

Een voordeel van de eigen aannemersvariant is dat u niet hoeft te wachten tot wij u een onafhankelijke deskundige hebben toegewezen. Ook kan de aannemer die de schade heeft opgenomen daarna het herstel voor zijn rekening nemen, tenminste als u dat zou willen. En voor sommige mensen geldt dat ze het prettig

vinden om de schade te laten opnemen door een aannemer die ze zelf kennen.

Voorwaarden

Om een aannemer de schade-opname te kunnen laten doen, moet het aannemersbedrijf wel voldoen aan een aantal voorwaarden. Zo moet de aannemer zijn aangesloten bij Bouwgarant of Woningborg. Zij controleren onder meer of de aannemer werkt op basis van de van toepassing zijnde bouw- en veiligheidsvoorschriften en goed is verzekerd.

Uitleg

Als u van ons akkoord heeft op het inschakelen van uw eigen aannemer, krijgt deze aannemer van ons een brief waarin de werkwijze verder wordt uitgelegd. Ook krijgt de aannemer aanwijzingen voor de digitale tool waarmee hij de schade-opname en calculatie moet



uitvoeren. Zo krijgen gelijke gevallen een gelijke behandeling.

Andere aannemersvariant

Er is ook een aannemersvariant waarbij twaalf aannemers door een expertise-

bureau zijn geselecteerd in samenspraak met de TCMG. Ze worden ook aangestuurd door dat expertisebureau. Een lijst van deze aannemers vindt u op onze website of kunt u telefonisch opvragen. Het aantal geselecteerde aannemers zal nog toenemen.

Eigen aannemersvariant in stappen:

- 1 Als u bij ons schade meldt, kunt u in het formulier aangeven dat u gebruik wilt maken van de aannemersvariant;
- 2 U kunt in het formulier ook gelijk een aannemer kiezen uit een lijst van door ons geselecteerde aannemers. Of u kunt de naam en het adres van een eigen aannemer doorgeven;
- 3 Wij doen een controle of de door u aangedragen aannemer aan de voorwaarden voldoet om de opname te doen. U krijgt hierover bericht. Als de aannemer de opname mag doen, krijgt hij van ons een brief met aanwijzingen;
- 4 De aannemer doet bij u de schade-opname, maakt een calculatie en een opnameverslag en stuurt deze naar de TCMG;
- 5 Een door ons aangewezen deskundige bekijkt het opnameverslag en maakt op basis daarvan een adviesrapport. Dit sturen wij u toe zodat u er, als u dat wilt, op kunt reageren;
- 6 Wij nemen een besluit. Eventueel kunt u hiertegen bezwaar maken;
- 7 Hebben wij u een schadevergoeding toegewezen, dan krijgt u deze betaald en kunt u de schade laten herstellen. Door welke aannemer bepaalt u zelf.



Convenant NCG en TCMG

Schadeafhandeling en versterking dichterbij elkaar

De afhandeling van schade en de versterking van huizen staan nu grotendeels nog los van elkaar. Dit tot verbazing van vele Groningers: het gaat toch allemaal om dezelfde problematiek? Vorige maand zetten de Nationaal Coördinator Groningen (NCG) en de Tijdelijke Commissie Mijnschade Groningen (TCMG) de eerste stappen om schadeafhandeling en versterking dichterbij elkaar te brengen.

Samenwerken

Directeur Peter Spijkerman van de NCG en voorzitter Bas Kortmann van de TCMG hebben een convenant ondertekend om meer samen te werken bij de versterking en de schadeafhandeling en daar ervaring mee op te doen.

Taken combineren

We gaan samen kijken of we begeleiders kunnen inschakelen die bewoners en eigenaren op beide fronten kunnen helpen. In zo'n geval zijn de opname van de schade en de raming van de versterkingsopdracht

mogelijk te combineren. Misschien zijn de werkzaamheden voor het herstel en de versterking zelfs gelijktijdig uit te voeren.

Informatie uitwisselen

Maar het begint allemaal met het uitwisselen van informatie, overigens nooit zonder dat we dat vragen aan de eigenaar of bewoner om wie het gaat. Zo kan de NCG ons bijvoorbeeld laten weten in welke gevallen dossiers prioriteit verdienen. Uiteindelijk willen we naar vaste, gezamenlijke trajecten voor het afhandelen van schade en versterking.



16.665

Niet-afgehandelde
schademeldingen



16.794

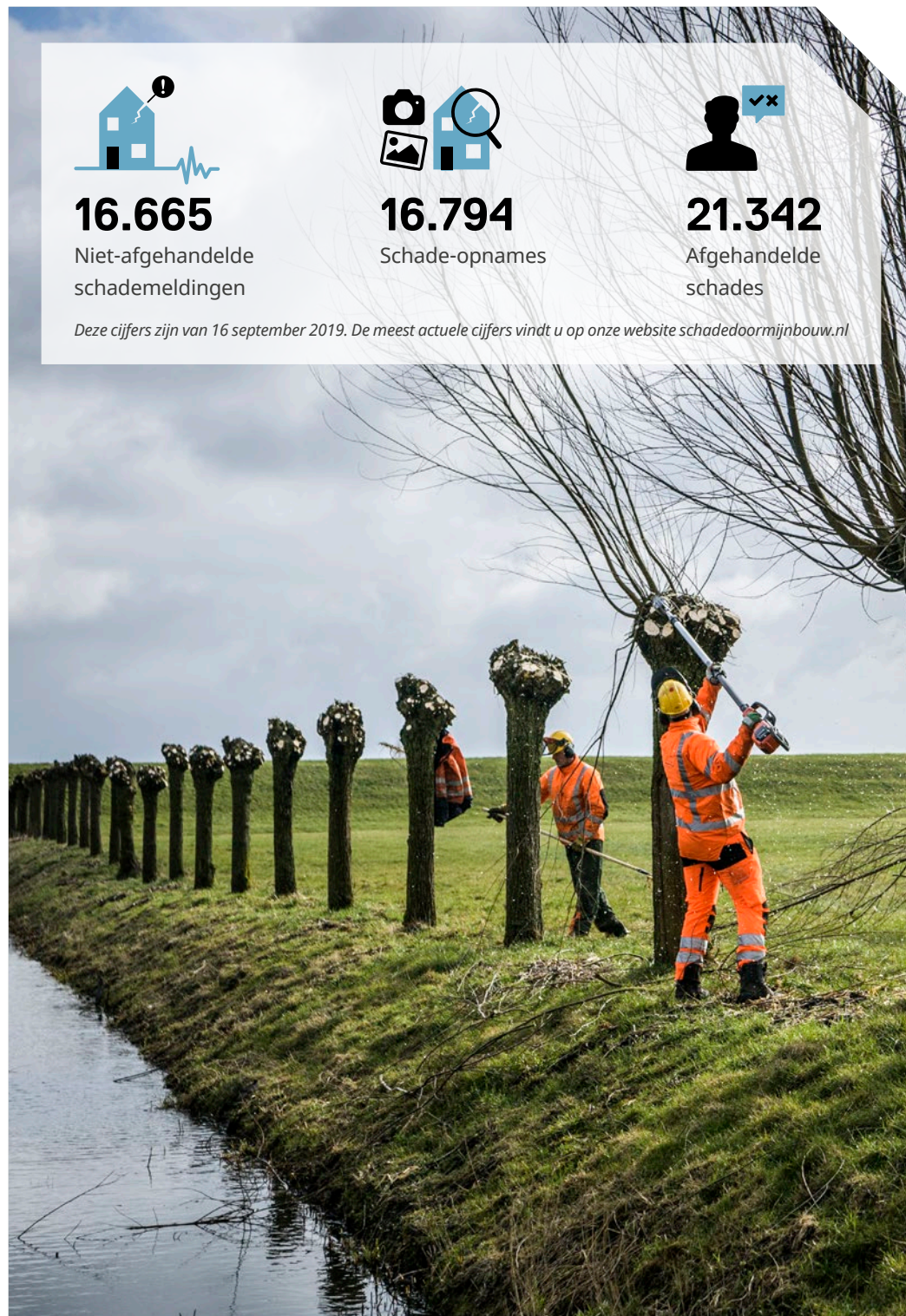
Schade-opnames



21.342

Afgehandelde
schades

Deze cijfers zijn van 16 september 2019. De meest actuele cijfers vindt u op onze website schadedoormijnbouw.nl



Nieuwsbrief: **bijblijven en reageren**

Via deze nieuwsbrief houden wij u op de hoogte van de afhandeling van de schade door de gaswinning. Graag horen we wat u ervan vindt. Wilt u deze nieuwsbrief niet meer ontvangen of wilt u hem liever digitaal? Op onze website schadedoormijnbouw.nl/nieuwsbrief kunt u dat aangeven.

Tijdelijke Commissie
Mijnbouwschade Groningen



Techniekweg 1
9601 MD Hoogezand
0800 4444 111

Maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 20.00 uur
Zaterdag van 08.00 tot 17.30 uur

Zon- en feestdagen gesloten

www.schadedoormijnbouw.nl  